

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für AgileArt-Workshops

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Durchführung von AgileArt-Workshops, die zwischen Sylvia Heskamp und dem jeweiligen Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“ genannt) abgeschlossen werden. Mit der Buchung eines Workshops erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde die schriftliche Bestätigung der Buchung von Sylvia Heskamp erhalten hat. Angebote sind freibleibend und unverbindlich, bis der Vertrag schriftlich bestätigt wird.

3. Leistungsumfang

Die vereinbarten Leistungen ergeben sich aus dem Angebot, das dem Kunden im Vorfeld unterbreitet wird. Dazu gehören unter anderem die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Workshops, inklusive aller genannten Materialien und der Erstellung eines individuellen Kunstwerks. Sonderleistungen oder Änderungen des Umfangs müssen vorab vereinbart werden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise für die Workshops ergeben sich aus dem individuellen Angebot. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise. Die Zahlung erfolgt nach Rechnungstellung und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.
- Der Kunde verpflichtet sich, nach Vertragsschluss eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu leisten. Der restliche Betrag ist nach Durchführung des Workshops innerhalb von 14 Tagen fällig.
- Sollte der Kunde die Anzahlung nicht fristgerecht leisten, behalte ich mir das Recht vor, den Vertrag zu stornieren und den Termin anderweitig zu vergeben.
- Bei Stornierung durch den Kunden gelten die Stornierungsbedingungen (siehe Punkt 5), wobei bereits geleistete Anzahlungen mit den Stornokosten verrechnet werden

5. Stornierung und Rücktritt

- Der Kunde kann den Workshop bis zu 14 Tage vor dem geplanten Termin kostenfrei stornieren.
- Bei einer Stornierung zwischen 13 und 7 Tagen vor dem Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig.
- Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Termin, wird das gesamte vereinbarte Honorar in Rechnung gestellt. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

6. Absage durch den Anbieter

Ich behalte mir das Recht vor, einen Workshop aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit oder unvorhersehbare Ereignisse) abzusagen. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Sollte dieser nicht zustande kommen, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Alle im Rahmen der Workshop-Planung und -Durchführung ausgetauschten Informationen werden vertraulich behandelt. Es werden keine personenbezogenen Daten ohne Einwilligung des Kunden gespeichert oder weitergegeben. Detaillierte Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung auf der Webseite einsehbar.

8. Haftung

- ☉ Ich hafte für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für einfache Fahrlässigkeit hafte ich nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), wobei die Haftung in diesem Fall auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt ist.
- ☉ Eine Haftung für Schäden an persönlicher Kleidung oder mitgebrachten Gegenständen der Teilnehmer während des Workshops ist ausgeschlossen, es sei denn, sie wurden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.
- ☉ Die Teilnahme am Workshop erfolgt auf eigene Gefahr.

9. Verwendung des Kunstwerks

Das im Rahmen des Workshops erstellte Kunstwerk geht in das Eigentum des Kunden über. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, Fotos des Kunstwerks für eigene Marketingzwecke (z. B. auf der Webseite oder in sozialen Medien) zu verwenden, sofern der Kunde dem nicht schriftlich widerspricht.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Geschäftssitz von AgileArt (Sylvia Heskamp)

